# 取 組 事 例

(所定外労働削減 年休取得促進

・多様な正社員・朝型の働き方・テレワーク)

企業名: 株式会社ほしの	所在地:北海道札幌市
社員数:110名	業種:小売業



#### 取組の目的:

当社の経営理念「私たちは、おもてなしの精神で、お客様に喜びと感動を提供し、社 員の幸せ、お取引先や地域の繁栄を実現して、全ての人に感謝し、感謝される企業を 目指します」。この事を実現するには、ES(従業員満足度)の向上が肝要と考え、働 きやすい職場作りを推進する。

## 取組の概要:

#### 〈現在の取組〉

# ○ トップメッセージ

平成23年3月に次世代育成支援対策推進法に基づく、「一般事業主行動計 画」を策定し、年次有給休暇の取得率向上、育児休暇を取得しやすい環境作り を目指して推進している。

#### 〇 年次有給休暇取得の推進

平成28年4月より、アニバーサリー休暇制度を導入。1年間で5日間のア 二バーサリー休暇取得予定表を事前に提出し、誕生日、結婚記念等の日に計画 的に取得しやすい環境作りを推進している。

### 〇 特別休暇(有給)

一般的な慶弔休暇や裁判員特別休暇の他に、永年勤続リフレッシュ休暇(7) 日) や病気やケガによって長期療養を余儀なくされた者に対し、過去に失効し た有給休暇を3年間遡って復活使用を認める。

#### ○ 育児休暇取得の推進と復帰しやすい環境作り

①平成26年2月より当社独自の子育て支援制度を実施。子供が3歳に達する まで毎月3万円を育児手当として支給する。現在、2名に支給中。

- ②地方店舗在職者が育児休暇を取得しやすい様に「ヘルパー交代要員登録制度」 を作り、育児休暇取得者が出た場合、本人も店舗スタッフも安心出来る環境整 備を行っている。
- ③子育て中の諸事情に対応出来るように、累計2日分の時間有給(特別休暇) を認める。

#### 〈今後の取組〉

○ 有給休暇取得の更なる推進

平成 28 年度に提出した「一般事業主行動計画」では、有給休暇の取得率を 5 年後 65%にしているが、早期に 70%の達成を目指す。その為には、部署毎、個人別の管理表を作成し進捗状況を把握し、タイムリーに促進指導を出来る体制にする。

# ○ 残業時間の削減

残業時間は、全社平均で年間 30 時間程度であるが、部署によってのバラツキがあるので是正する。

3 KM手帳(独自)を全員に配布し、改善目標を設定、個々人の行動管理を徹底し改善を図る。

#### 現状とこれまでの取組の効果:

- 札幌市ワーク・ライフ・バランス取組認証 {ステップ3 先進取組企業} (平成 26 年度)
- 年次有給休暇取得の推進

「一般事業主行動計画」を最初に提出して取組んだ平成 24 年度の実績は 39%。 その後、積極的に取得を奨励した結果、平成 27 年度実績: 51.6%(特別休暇取得 を除く)に改善。

- 〇 育児休業取得者:3名(全員復帰済み)
- O 離職率の改善

有給休暇の取得や育児休業制度の充実を含め、職場環境の改善により離職率が大幅に改善した。

ES(従業員満足度)の観点が欠けていた平成15年度頃は、離職者数が全従業員数の60%前後。それが、直近の平成27年度で17%まで改善。